



POLICY

Política de Protección de Datos Personales Ecuador

TRA-PO-19

Telecommunications Regulatory Affairs Management

2024

Política de Protección de Datos Personales Ecuador

CODE	TRA-PO-19
CLASIFICATION	Ext
VERSION	1.0
DATE	02/20/2014
PAGE	2 / 10

TABLA DE CONTENIDO

1. Objetivo.....	3
2. Alcance	3
3. Definiciones.....	3
4. Políticas y Directrices	5
4.1 Ámbito de Aplicación.....	5
4.2 Principios del Tratamiento de Datos Personales	5
4.3 Comunicación de Datos Personales.....	7
4.4 Contratación de Proveedores y Clientes	8
4.5 Evaluación y Control	8
4.6 Capacitación	8
4.7 Ejercicio de Derechos	8
4.8 Menores de Edad.....	9
4.9 Relación con la Autoridad de Control.....	9
4.10 Aprobación y Entrada en Vigencia.....	9
5. Control de Cambios.....	10

Política de Protección de Datos Personales Ecuador

CODE	TRA-PO-19
CLASIFICATION	Ext
VERSION	1.0
DATE	02/20/2014
PAGE	3 / 10

1. Objetivo

Suministrar la información necesaria y suficiente a los diferentes grupos de interés, así como establecer los lineamientos que garanticen la protección de los datos personales que son objeto de tratamiento de datos personales a través de los procedimientos de EDGEUNO ECUADOR S.A., para de esta forma, dar cumplimiento de la ley, políticas y procedimientos de atención de derechos de los titulares, criterios de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión que se dará a los datos personales.

2. Alcance

Esta política debe ser cumplida por todos los empleados y colaboradores de EdgeUno que tengan acceso a información personal de clientes, proveedores y afiliados de EdgeUno Ecuador. Y de igual forma está dirigida a todas las personas que compartan información personal a EdgeUno Ecuador para conocimiento de sus derechos.

3. Definiciones

Autorización: Consentimiento, previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante el cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de datos personales. Es todo conjunto organizado de datos de carácter personal, cualquiera que fuere la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso.

Base de datos automatizada. Es el conjunto organizado de datos de carácter personal que son creados, tratados y/o almacenados a través de programas de ordenador o software.

Base de datos no automatizada. Es el conjunto organizado de datos de carácter personal que son creados, tratados y/o almacenados de forma manual, con ausencia de programas de ordenador o software.

Cesión de datos. Tratamiento de datos que supone su revelación a una persona diferente al titular del dato o distinta de quien está habilitado como cesionario.

Política de Protección de Datos Personales Ecuador

CODE	TRA-PO-19
CLASIFICATION	Ext
VERSION	1.0
DATE	02/20/2014
PAGE	4 / 10

Custodio de la base de datos. Es la persona natural que tiene bajo su custodia la base de datos personales al interior de EDEGUNO ECUADOR S.A.

Dato personal. Es cualquier dato y/o información que identifique a una persona física o la haga identificable. Pueden ser datos numéricos, alfabéticos, gráficos, visuales, biométricos, auditivos, perfiles o de cualquier otro tipo.

Dato personal sensible. Es una categoría especial de datos de carácter personal especialmente protegido, por tratarse de aquellos concernientes a la salud, sexo, filiación política, raza u origen étnico, huellas biométricas, entre otros, que hacen parte del haber íntimo de la persona y pueden ser recolectados únicamente con el consentimiento expreso e informado de su titular y en los casos previstos en la ley.

Encargado del tratamiento. Es la persona física o jurídica, autoridad pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Fuentes accesibles al público. Se refiere a aquellas bases contentivas de datos personales cuya consulta puede ser efectuada por cualquier persona, que puede incluir o no el pago de una contraprestación a cambio del servicio de acceso a tales datos. Tienen esta condición de fuentes accesibles al público las guías telefónicas, los directorios de la industria o sectoriales, entre otras, siempre y cuando la información se limite a datos personales de carácter general o que contenga generalidades de ley. Tendrán esta condición los medios de comunicación impresos, diario oficial y demás medios de comunicación.

Principios para el tratamiento de datos. Son las reglas fundamentales, de orden legal y/o jurisprudencial, que inspiran y orientan el tratamiento de datos personales, a partir de los cuales se determinan acciones y criterios para dar solución a la posible colisión entre el derecho a la intimidad, habeas data y protección de los datos personales con el derecho a la información.

Responsable del tratamiento. Es la persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, que recolecta los datos personales y decide sobre la finalidad, contenido y uso de la base de datos para su tratamiento.

Titular del dato personal. Es la persona física cuyos datos sean objeto de tratamiento. Respecto de las personas jurídicas se predica el nombre como derecho fundamental protegido constitucionalmente.

Política de Protección de Datos Personales Ecuador

CODE	TRA-PO-19
CLASIFICATION	Ext
VERSION	1.0
DATE	02/20/2014
PAGE	5 / 10

Tratamiento de datos. Cualquier operación o conjunto de operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no que se efectúan sobre datos personales tales como la recolección, grabación, almacenamiento, conservación, uso, circulación, modificación, bloqueo, cancelación, entre otros.

Usuario. Es la persona natural o jurídica que tiene interés en el uso de la información de carácter personal.

4. Políticas y Directrices

4.1 Ámbito de Aplicación

La Política es de aplicación obligatoria para todos sus trabajadores, clientes, proveedores, personas relacionadas con EdgeUno Ecuador (accionistas y órganos directivos) y compañías relacionadas.

4.2 Principios del Tratamiento de Datos Personales

Los principios que rigen esta política y el tratamiento de datos personales realizados por EdgeUno son los siguientes:

- **Lealtad:** Los datos personales serán recopilados de una manera leal y lícita para una o más finalidades específicas informadas al titular de los datos personales. EdgeUno podrá utilizar cualquier base legitimadora que sea aplicable para el tratamiento de datos personales.

Dentro de lo posible, no se tratarán datos personales que sean considerados como sensibles tales como: etnia, orientación sexual, convicciones filosóficas y políticas, ideología de género, entre otras. En caso de que EdgeUno requiera datos sensibles, lo hará en los casos que la ley lo ordene o cuente con autorización expresa del titular de los datos personales. En el caso de datos de salud, especialmente y no limitándose a datos de trabajadores, estos serán tratados de acuerdo con lo establecido en la normativa laboral correspondiente.

Para la recolección o recopilación de datos personales, esto se lo realizará informando al titular de los mismos respecto del tipo de datos, tiempo de conservación, base del tratamiento y todos los requisitos establecidos en la LOPDP.

Política de Protección de Datos Personales Ecuador

CODE	TRA-PO-19
CLASIFICATION	Ext
VERSION	1.0
DATE	02/20/2014
PAGE	6 / 10

El titular de los datos será responsable de proporcionar datos exactos y correctos. EdgeUno podrá realizar la actualización o solicitar la actualización de los mismos.

EdgeUno no adquirirá datos personales o bases de datos, que no cuenten con los mecanismos de legitimación correspondiente, así como tampoco transferirá los datos a terceros destinatarios sin contar con la autorización o base legitimadora correspondiente.

- **Transparencia:** El tratamiento de datos personales será transparente respecto del titular de los mismos. De esta manera, EdgeUno informará y comunicará a los titulares de los datos personales de una manera clara y sencilla todo lo que requiera saber el titular de los datos personales respecto del tratamiento de datos personales. EdgeUno informará al titular de los datos a través de la política y documentos constantes en las oficinas, almacenes, sitios web y/o locaciones administradas y de propiedad de EdgeUno, así como también a través de campañas, contratos, cláusulas y documentos preparados por EdgeUno para el efecto.

EdgeUno garantiza que los titulares de datos personales puedan ejercer sus derechos, poniendo a su disposición diferentes canales mediante los cuales el titular podrá presentar las solicitudes correspondientes.

- **Finalidad:** EdgeUno informará al titular de los datos personales la o las finalidades para las cuales los datos personales han sido recopilados y serán tratados. Las finalidades serán determinadas y específicas de acuerdo con la base legitimadora con la cual los datos fueron recopilados.
- **Minimización y Proporcionalidad:** EdgeUno procesará los datos personales que sean necesarios para las finalidades informadas al titular de los datos personales, no se recopilarán datos en exceso o que no sean necesarios para una finalidad previamente establecida. En caso de tener datos excesivos, EdgeUno procederá a borrarlos o eliminarlos de sus bases de datos.
- **Confidencialidad:** EdgeUno realizará los mejores esfuerzos para garantizar la confidencialidad de los datos personales. EdgeUno adaptará la tecnología y procesos, técnica y económicamente viables, para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos personales, limitando dentro de lo posible que terceros que no tengan derecho accedan a los datos personales. EdgeUno no transferirá los datos personales a terceros destinatarios sin la autorización o la base legitimadora correspondiente.

Política de Protección de Datos Personales Ecuador

CODE	TRA-PO-19
CLASIFICATION	Ext
VERSION	1.0
DATE	02/20/2014
PAGE	7 / 10

- **Seguridad:** EdgeUno adoptará las medidas de seguridad que sean necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos personales, tomando en consideración el tipo de datos personales a ser tratados, así como que, las medidas sean técnica y económicamente viables.

Todos los proveedores y clientes de EdgeUno con quienes se comparta datos personales deberán acreditar la implementación de medidas de seguridad que garanticen la protección de datos personales.

- **Conservación:** EdgeUno conservará los datos personales de acuerdo con las finalidades para los cuales fueron proporcionados por el titular o, de acuerdo con lo establecido en las diferentes bases legitimadoras. Una vez cumplido el período de conservación, EdgeUno eliminará o borrará los datos de sus sistemas.

EdgeUno podrá anonimizar los datos en caso de considerarlo necesario. El dato anonimizado podrá ser libremente utilizado por EdgeUno.

- **Responsabilidad Proactiva y Demostrada:** EdgeUno obtendrá los medios de verificación necesarios y correspondientes para demostrar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. En caso de que sea necesario o a criterio de EdgeUno, se obtendrán las certificaciones correspondientes.

En caso de requerirlo y de acuerdo con la normativa correspondiente, EdgeUno podrá contar con un Delegado de Protección de Datos (“DPO”), quien será responsable de generar el programa de cumplimiento de datos personales, obtener los medios de verificación correspondientes, obtener las certificaciones necesarias y comunicarse con la Autoridad de Protección de Datos.

4.3 Comunicación de Datos Personales

EdgeUno podrá realizar transferencia de datos personales tanto nacionales como internacionales con finalidades informativas en cuanto a reportes de facturación, cobranza, registro de direcciones IP asignadas clientes, entre otras. En caso de transferencia internacional, EdgeUno se cerciorará que sea efectuada a jurisdicciones que tutelen la protección y privacidad de datos personales.

Los destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la LOPDP, normativa secundaria y resoluciones emitidas por la Autoridad de Protección de Datos.

Política de Protección de Datos Personales Ecuador

CODE	TRA-PO-19
CLASIFICATION	Ext
VERSION	1.0
DATE	02/20/2014
PAGE	8 / 10

4.4 Contratación de Proveedores y Clientes

Todos los proveedores y clientes de EdgeUno que manejen datos personales proporcionados por EdgeUno deberán contar con las medidas adecuadas para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos personales, esto incluye, pero no se limita, a contar con una política de protección de datos, certificaciones (a consideración de EdgeUno), medidas técnicas y organizativas correspondientes, entre otros.

Todo proveedor de EdgeUno deberá suscribir un Acuerdo de Tratamiento de Datos (“DPA”), en el cual se establecerán las condiciones del tratamiento de los datos personales, así como las medidas técnicas que serán adoptadas. En caso de no suscribir un DPA, el contrato deberá incorporar cláusulas respecto del manejo de datos personales.

EdgeUno no podrá suscribir contratos de prestación de servicios en los cuales se incluya o se involucre datos personales, sin que el proveedor (en calidad de encargado del tratamiento), cuente con las medidas técnicas, físicas, jurídicas y organizativas adecuadas, y sin que el proveedor suscriba su acuerdo de procesamiento de datos personales.

4.5 Evaluación y Control

EdgeUno realizará procesos de evaluación y control respecto del cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos y las medidas técnicas de seguridad involucradas.

EdgeUno podrá solicitar medios de verificación o realizar controles a los proveedores que manejen datos personales. Esto se establecerá en el DPA suscrito con el proveedor o en el contrato de prestación de servicios.

4.6 Capacitación

EdgeUno realizará capacitaciones a todo su personal respecto de los principios, derechos y obligaciones establecidas en la LOPDP. EdgeUno adoptará las acciones formativas y de concienciación correspondientes de forma periódica para que todas las personas conozcan la presente Política y los procesos de protección de datos personales, y desarrollen sus funciones de conformidad con los mismos.

4.7 Ejercicio de Derechos

Política de Protección de Datos Personales Ecuador

CODE	TRA-PO-19
CLASIFICATION	Ext
VERSION	1.0
DATE	02/20/2014
PAGE	9 / 10

El titular de los datos personales podrá solicitar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación o actualización, eliminación, suspensión, oposición, portabilidad y a no ser objeto de decisiones automatizadas. Para ejercer los mencionados derechos, el titular podrá enviar una comunicación a las siguientes direcciones:

Dirección: Av. Naciones Unidas E6-99 entre Shyris y Japón, Edificio Banco Bolivariano Piso 10.
Correo Electrónico: legal@edgeuno.com

EdgeUno tendrá un plazo establecido en la LOPDP para responder el requerimiento del titular. EdgeUno podrá solicitar información o datos de soporte para identificar al titular de los datos personales. Los derechos de eliminación y rectificación estarán sujetos a las limitaciones establecidas en la LOPDP.

4.8 Menores de Edad

EdgeUno no recopilará datos personales relacionados con menores de edad, excepto si se trata de información de cargas familiares relacionada para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación laboral y de seguridad social. EdgeUno se reserva el derecho de eliminar o borrar cualquier información relacionada con menores de edad en caso de que un titular de datos personales haya compartido información de menores de edad.

4.9 Relación con la Autoridad de Control

EdgeUno mantendrá un dialogo fluido y de cumplimiento con la Autoridad de Protección de Datos. EdgeUno podrá compartir información y datos personales de acuerdo con los requerimientos realizado por la Autoridad de Protección de Datos.

En caso de que sea necesario, EdgeUno nombrará a un Delegado de Protección de Datos quien será la persona a cargo de comunicarse y presentar la información requerida por la Autoridad de Protección de Datos.

4.10 Aprobación y Entrada en Vigencia

Esta Política será comunicada a todos las personas relacionadas y que deben cumplir con la misma de acuerdo con lo establecido en el Ámbito de Aplicación. La Política será revisada con periodicidad anual y adecuada de acuerdo con las actividades comerciales y objetivos estratégicos de EdgeUno. Adicionalmente, La Política podrá ser revisada y adaptada de conformidad con los cambios legales, regulatorios o resoluciones de la Autoridad Competente.

Política de Protección de Datos Personales Ecuador

CODE	TRA-PO-19
CLASIFICATION	Ext
VERSION	1.0
DATE	02/20/2014
PAGE	10 / 10

5. Control de Cambios

HISTORIC VERSIONS / REVISION			
Author:	Version:	Date:	Change Description
Diana Villamizar	1.0	February 20, 2024	Creation of the document

<i>Elaborated by:</i>	<i>Reviewed by:</i>	<i>Approved by:</i>
Name: Diana Villamizar Role: General Counsel Date: feb. 20 2024	Name: Mateo Pena A Role: Senior Process Engineer Date: Feb 20 2024	Name: Victor Cuellar Role: VP of Legal and Compliance Date: Feb 20 2024

Certificación de finalización

Summary

ID de documento : 2AA7BB3D-UW47VW8UQYSDVCTOTPHWS7ASRK2DRJFZ7AMIHZPGXZW
Nombre del documento : TRA-PO-19-Politica de Proteccion de Datos Personales Ecuador Policy (1)
Enviado por : Diana Villamizar <diana@edgeuno.com>
Organización : EdgeUno
St. 100 # 8 A 49 Tower C Of. 607,Bogota,Cundinamarca,co 111071
Enviado el : Feb 20, 2024 11:07 COT
Completado el : Feb 20, 2024 12:25 COT
Orden de firmas : Secuencial
Número de documentos : 1

Firmantes : 3
Recibe una copia : 0
Aprobadores : 0

Destinatarios

 Diana Villamizar
Firmante diana@edgeuno.com

Enviado por correo electrónico el : Feb 20, 2024 11:07 COT
Visto el : Feb 20, 2024 11:07 COT
Se han acordado los términos : Feb 20, 2024 11:08 COT
Firmado el : Feb 20, 2024 11:08 COT
Accedido desde : 200.25.4.52
Dispositivo en uso : Web
Tipo de autenticación : Ninguno

 Mateo Pena
Firmante mateo.pena@edgeuno.com

Enviado por correo electrónico el : Feb 20, 2024 11:08 COT
Visto el : Feb 20, 2024 11:09 COT
Se han acordado los términos : Feb 20, 2024 11:10 COT
Firmado el : Feb 20, 2024 11:10 COT
Accedido desde : 200.25.4.52
Dispositivo en uso : Web
Tipo de autenticación : Ninguno

 Victor Cuellar
Firmante victor.cuellar@edgeuno.com

Enviado por correo electrónico el : Feb 20, 2024 11:10 COT
Visto el : Feb 20, 2024 12:24 COT
Se han acordado los términos : Feb 20, 2024 12:24 COT
Firmado el : Feb 20, 2024 12:25 COT
Accedido desde : 191.106.149.254
Dispositivo en uso : Mobile
Tipo de autenticación : Ninguno

Legal Disclosure

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

Please read the following information carefully. By clicking the 'I agree' button, you agree that you have reviewed the following terms and conditions and consent to transact business electronically using Zoho Sign electronic signature system. If you do not agree to these terms, do not click the 'I agree' button.

Electronic documents

Please note that EdgeUno ("we", "us" or "Company") will send all documents electronically to you to the email address that you have given us during the course of the business relationship unless you tell us otherwise in accordance with the procedure explained herein. Once you sign a document electronically, we will send a PDF version of the document to you.

Request for paper copies

You have the right to request from us paper copies of the documents that are sent to you electronically. You have the ability to download and print documents that are sent to you electronically. If you wish to receive paper copies of the documents that we have sent to you electronically, you can send an email to legal@edgeuno.com. We will charge 0 per page for sending the documents as paper copies.

Withdrawing your consent

At any point in time during the course of our business relationship, you have the right to withdraw your consent to receive documents in electronic format. If you wish to withdraw your consent, you can decline to sign a document that we have sent to you and send an email to legal@edgeuno.com informing us that you wish to receive documents only in paper format. Upon request from you, we will stop sending documents using Zoho Sign electronic signature system.

To advise EdgeUno of your new email address

If you need to change the email address that you use to receive notices and disclosures from us, write to us at legal@edgeuno.com

System requirements

Compatible with recent versions of popular browsers such as Chrome, Firefox, Safari, and Internet Explorer. Zoho Sign is also available on iOS and Android devices.