

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EDGEUNO

Política de privacidad

1. Edgeuno se compromete a respetar su privacidad.
2. Una vez que elija proporcionar información de identificación personal, solo se utilizará en el contexto de su relación con Edgeuno.
3. Edgeuno no dará, venderá, alquilará, compartirá o arrendará su información de identificación personal a otros a menos que así lo exija la ley o se obtenga su permiso previo.

Política de uso aceptable

Esta Política de uso Aceptable ("AUP") está destinada a ayudar a mejorar el uso de Internet al evitar el uso inaceptable. POR FAVOR LEA ESTA POLÍTICA CUIDADOSAMENTE ANTES DE ACCEDER AL SERVICIO. AL ACCEDER AL SERVICIO, ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ESTA POLÍTICA. SI NO DESEA ESTAR SUJETO A ESTE AUP, NO PUEDE ACCEDER O UTILIZAR EL SERVICIO.

Esta AUP se aplica a los Servicios de Infraestructura como servicio – Administración de servicios de nube – Conectividad- Colocación ("Servicios") proporcionados por EDGEUNO SAS y sus afiliados ("Proveedor de servicios"). Su uso de los Servicios indica que acepta y acepta cumplir con esta Política de uso aceptable. Está diseñado para ayudar a proteger al Servicio, a los empleados y a los clientes del Proveedor de servicios y a la comunidad de Internet de actividades irresponsables o ilegales. El proveedor de servicios puede modificar este AUP de vez en cuando. En caso de cualquier inconsistencia entre la Política de Uso Aceptable del Proveedor de Servicios y los términos de cualquier acuerdo de servicio, esta Política de Uso Aceptable regirá y controlará.

1. POLÍTICA GENERAL

El Proveedor de servicios se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de denegar o restringir su uso de los Servicios, o de suspender o finalizar inmediatamente sus Servicios, si el uso de sus Servicios por usted o cualquier persona que lo use, a nuestro exclusivo criterio, viola sus Términos de servicio u otras políticas del Proveedor de servicios, es objetable o ilegal, interfiere con el funcionamiento o uso de Internet o de la red de Proveedores de servicios por parte del Proveedor de servicios u otros usuarios o viola los términos de este AUP.

2. USO ILEGAL Y PROHIBIDO

Esta sección se utiliza para abordar acciones, contenido y / o prácticas que están prohibidas por la ley y por las normas establecidas por el Proveedor de servicios. Revise las secciones a continuación antes de usar los Servicios o redes del Proveedor de servicios. Las restricciones no son negociables. No todos los servicios proporcionados por el proveedor de servicios están enumerados o mencionados, pero están sujetos a este documento.

Los usuarios que se encuentren involucrados en actividades que el Proveedor de servicios determine, a su exclusivo criterio, están violando esta AUP y sus cuentas serán canceladas. Los infractores también pueden estar sujetos a cualquier acción legal y / o consecuencias apropiadas. El proveedor de servicios se reserva el derecho de cooperar con las autoridades legales y / o terceros lesionados en la investigación de cualquier actividad ilegal sospechada o mal civil. Las actividades o el uso de los Servicios considerados por el Proveedor de servicios como una violación de este AUP son los siguientes, pero no se limitan a:

- para publicar o transmitir información o comunicaciones que, explícitamente, implícitas o sugeridas mediante el uso de símbolos, sean de contenido obsceno, indecente, pornográfico, sádico, cruel o racista, o de naturaleza sexualmente explícita o gráfica; o que defiende, promueve o incita la intolerancia, el odio, el terrorismo o el racismo; o que podría ser legalmente procesable por cualquier motivo.
- para publicar, transmitir, descargar o ver cualquier material de naturaleza pornográfica que involucre imágenes reales de niños o menores o imágenes creadas o manipuladas digital o artificialmente de niños o menores, o cualquier material que pueda considerarse obsceno según la ley aplicable.
- para acceder o intentar acceder a las cuentas de otros, falsificar o intentar falsificar la URL o las direcciones DNS o IP del proveedor de servicios o cualquier otra entidad, o intentar penetrar o penetrar las medidas de seguridad del proveedor de servicios u otros sistemas de las entidades ("piratería") si la intrusión resulta en corrupción o pérdida de datos.
- introducir virus, gusanos (worms), códigos dañinos y / o troyanos en Internet.
- para violar al Proveedor de servicios o los derechos de autor, marca registrada, propiedad u otros derechos de propiedad intelectual de terceros, incluidos los derechos de secreto comercial.

- para usar cualquier nombre o marca del Proveedor de servicios, su matriz, filiales o subsidiarias, como un enlace de hipertexto a cualquier sitio web o en cualquier publicidad publicitaria u otra forma comercial.
- utilizar el Servicio o Internet de una manera destinada a amenazar, acosar, intimidar o aterrorizar.
- para presentar quejas falsas o no verificadas contra cualquier suscriptor del Proveedor de servicios, o abusar de cualquiera de los procedimientos de respuesta a las quejas del Proveedor de servicios.
- Violaciones indirectas o intentadas de esta AUP.
- Reventa del servicio prestado por el Proveedor de servicios sin autorización previa.
- Los servicios utilizados para transmitir, retransmitir, distribuir, publicar o almacenar cualquier material que a juicio del Proveedor de servicios sea amenazante, difamatorio, difamatorio u objetable de otro modo, incluidos, entre otros, la pornografía infantil y la promoción de actividades ilegales contra cualquier persona, animal, gobiernos o empresas.

No se tolerará el acoso de usuarios, empleados u otros.

- Acciones y / o servicios prohibidos por las leyes federales, estatales y locales del país o países implicados.
- Distribución, publicación, copia o difusión de material protegido por derechos de autor, que incluye, entre otros, películas y / o música.
- Se prohíbe inhibir el uso del servicio proporcionado por cualquier otra persona por parte del Proveedor de servicios.
- Participación en juegos de azar ilegales, lotería u otras actividades similares.
- Transmisión de estafas como esquemas de "Ganar dinero rápido".
- Realización de ofertas fraudulentas.
- El intento de acceder a las cuentas de otras u otras computadoras y / o redes para penetrar las medidas de seguridad, ya sea que la intrusión provoque o no daños. El Proveedor de servicios se reserva el derecho de limitar, restringir y / o prohibir los Servicios que brinda a

los clientes, según lo determine el Proveedor de servicios necesario. Las restricciones mencionadas se aplican a todos los usuarios a menos que se documente específicamente.

3. CORREO ELECTRÓNICO

El Proveedor de servicios se reserva el derecho de limitar el tamaño del archivo de los buzones individuales de correo electrónico a su exclusivo criterio. Los buzones de correo electrónico individuales que se encuentren por encima del límite estarán sujetos a eliminación sin previo aviso. El correo electrónico eliminado no se restaurará ni se guardará. El Proveedor de servicios se reserva el derecho de limitar el límite máximo de transferencia de cualquier mensaje a su exclusivo criterio. El proveedor de servicios se reserva el derecho de rechazar o filtrar el correo electrónico según la dirección de origen y el contenido. Los ejemplos son, entre otros, el filtrado de virus y el bloqueo de servidores de correo de retransmisión abiertos.

Los Servicios no pueden utilizarse para transmitir, retransmitir o distribuir por correo electrónico o cualquier otro método cualquier material que viole cualquier condición de este AUP a criterio exclusivo del ISP. Las actividades consideradas por el Proveedor de servicios como una violación de este AUP son las siguientes, pero no se limitan a:

- Cualquier correo electrónico no solicitado, ya sea comercial o de otro tipo, incluido, entre otros, el envío masivo de publicidad comercial, anuncios informativos y tratados políticos.
- Correo electrónico solicitado que contiene material que de otra manera viola este AUP o cualquier correo electrónico que falsifique la dirección u otra información; acosar el correo electrónico, ya sea a través del idioma, la frecuencia o el tamaño de los mensajes.
- Cualquier "carta en cadena" de correo electrónico u otros "esquemas piramidales".
- Correo electrónico transmitido sin el permiso expreso de ese sitio, servicio, sistema o red.
- Envío por correo electrónico de mensajes iguales o similares a uno o más grupos de noticias (también conocidos como "publicación cruzada" o "publicación múltiple").
- Correo electrónico que contiene declaraciones, reclamos o representaciones falsas o engañosas.
- Falsificar información de encabezado que incluye, entre otros, cualquier intento de eludir el proceso de aprobación para publicar en un grupo de noticias moderado.

4. SPAM

El proveedor de servicios tiene una política de "tolerancia cero" para SPAM. Cualquier usuario de los servicios del proveedor de servicios que se encuentre distribuyendo activamente o participando en la distribución masiva de correos electrónicos no solicitados sin el consentimiento del destinatario previsto puede cancelar su (s) cuenta (s) y revocar todo acceso futuro a los servicios y la red del proveedor del servicio.

No puede usar el Servicio ni ningún Equipo o Software proporcionado por el Proveedor de servicios:

(a) para enviar correos electrónicos de carácter personal, masivo o comercial, incluidos, entre otros, correos masivos de publicidad comercial, anuncios informativos, solicitudes de caridad, mensajes políticos o religiosos y peticiones de firmas, excepto a aquellos que lo hayan solicitado dichos correos electrónicos a través de un proceso de suscripción de suscripción confirmado mantenido por usted;

(b) para enviar correos electrónicos u otros mensajes a alguien que haya indicado que no desea recibir mensajes de usted.

(c) para recopilar o recibir respuestas de mensajes de correo electrónico no solicitados (incluso si dicho correo electrónico se envió desde cuentas en otros proveedores de servicios de Internet o servicios de correo electrónico) que violen el Acuerdo o esta Política de uso aceptable o los términos de uso bajo el otro proveedor de servicios de Internet o servicio de correo electrónico desde el que se envió.

(d) realizar "bombardeos por correo" (por ejemplo, enviar más de diez copias del mismo mensaje o un mensaje sustancialmente similar, o enviar mensajes o archivos muy grandes, con la intención de interrumpir un servidor o una cuenta).

(e) para enviar o reenviar esquemas para ganar dinero rápido o cartas en cadena / piramidales (ya sea que el destinatario lo solicite o no).

(f) para recolectar direcciones de correo electrónico o información personal de otros suscriptores del Proveedor de Servicios o los suscriptores de cualquier otra red.

(g) utilizar el servidor de correo de otro sitio de Internet para retransmitir correo sin el permiso expreso del propietario de ese sitio de Internet.

(h) usar el correo electrónico o Internet en violación de la ley federal o las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones.

5. COMPARTIR NO AUTORIZADO

Usted acepta no permitir que otros utilicen ninguno de los Servicios proporcionados, incluido, entre otros, compartir el nombre de usuario y contraseña de su cuenta, acceso de acceso telefónico o acceso de banda ancha a través de cualquier tipo de dispositivo de red (enrutador, puerta de enlace, punto de acceso inalámbrico) , etc. Puede, bajo su propio riesgo y responsabilidad, permitir que otros miembros de su trabajo accedan a los Servicios y utilicen algunos dispositivos de red aprobados por el proveedor para su uso exclusivo dentro del trabajo. Usted, como titular de la cuenta, se asegurará de que otros usuarios conozcan y cumplan con estos términos de uso, y acepta hacerse responsable de cualquier actividad o uso de los Servicios en esa cuenta, ya sea que usted lo haya autorizado o no.

6. USO COMERCIAL

Se prohíbe revender los Servicios del Proveedor de Servicios u ofrecer el uso de los Servicios del Proveedor de Servicios para agregar valor a una entidad comercial sin la autorización del Proveedor de Servicios. Los servicios del proveedor de servicios están diseñados para el uso de Internet por parte del titular de la cuenta y no pueden utilizarse con fines comerciales sin el consentimiento explícito del proveedor de servicios.

También acepta no utilizar los Servicios del proveedor de servicios para operar como un Proveedor de servicios de Internet (ISP), o para cualquier otra empresa comercial, incluida, entre otras, la traducción de direcciones IP o instalaciones similares destinadas a proporcionar acceso, operar o permitir que otros operen servidores de cualquier tipo, o cualquier otro dispositivo, equipo y / o software que proporcione una funcionalidad similar a un servidor en relación con los Servicios del Proveedor de Servicios, a menos que esté expresamente autorizado.

7. OTROS

Otros servicios que no figuran específicamente en este AUP pero que son proporcionados por el Proveedor de servicios están sujetos a este AUP.

8. CUMPLIMIENTO CON LA AUP DE LOS PROVEEDORES DE UPSTREAM

La AUP de los proveedores ascendentes del proveedor de servicios también vincula a los usuarios del proveedor de servicios. Un "proveedor ascendente" es cualquier empresa que proporciona ancho de banda del proveedor de servicios y / u otros servicios.

9. SISTEMA Y SEGURIDAD DE RED

Las violaciones de la seguridad del sistema o la red están prohibidas y pueden dar lugar a responsabilidad penal y civil. El proveedor de servicios investigará los incidentes relacionados con tales violaciones y puede involucrar y cooperará con la policía si se sospecha una violación criminal. Entre los ejemplos de infracciones de seguridad del sistema o de la red se incluyen, entre otros, los siguientes:

- escaneo de puertos, sondas, captura de datos, denegación de servicio, acceso a sistemas restringidos.
- intento de acceso a sistemas a los que no se les había dado acceso anteriormente.
- todo lo que se considere "pirateo" o "descifrado" de los sistemas, la red o los usuarios.
- acceso no autorizado o uso de datos, incluido cualquier intento de eludir la autenticación o seguridad del usuario de cualquier host, red o cuenta (piratería, craqueo, escaneo de puertos o pings de inundación).
- monitoreo no autorizado de datos o tráfico.
- interferir con el servicio a cualquier usuario, host, sistema o red.
- Realización de ataques de denegación de servicio.
- cualquier intento de interrumpir el servicio, incluyendo, entre otros, la distribución o introducción de virus, gusanos u otro software dañino.
- acceso mediante medios artificiales, software, programación o cualquier otro método.

10. POLÍTICA DE INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR / REPETIR INFRACCIÓN

El Proveedor de servicios respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluidos los otorgados por las leyes de derechos de autor en LATAM y EE. UU., Y los

intereses de sus suscriptores y proveedores de contenido en Internet. No puede almacenar material de ningún tipo o formato, ni difundirlo en los sistemas o servidores del Proveedor de servicios de ninguna manera que constituya una infracción de los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluidos los derechos otorgados en virtud de las leyes de derechos de autor en LATAM y EE. UU. . De acuerdo con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (DMCA) y otras leyes aplicables, es la política del Proveedor de Servicios finalizar, en circunstancias apropiadas, el Servicio proporcionado a cualquier suscriptor o titular de la cuenta que se considere que infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluidos los infractores reincidentes. Pueden existir circunstancias apropiadas donde:

(i) un suscriptor o titular de la cuenta ha sido encontrado por un tribunal de jurisdicción competente que ha infringido los derechos de autor de un tercero en dos o más ocasiones, es decir, un infractor reincidente.

(ii) cuando se haya proporcionado una notificación válida, efectiva y no impugnada al Proveedor de servicios alegando hechos que constituyen una violación por parte del Suscriptor o titular de la cuenta de la Política de derechos de autor del Proveedor de servicios que prohíbe la actividad infractora que involucra sistemas o servidores del Proveedor de servicios.

(iii) en otros casos de repetidos abusos flagrantes de acceso a Internet (por ejemplo, piratería comercial intencional o intentos maliciosos de destruir el valor de las obras protegidas por derechos de autor). Además, el Proveedor de servicios se reserva expresamente el derecho de rescindir o suspender el Servicio de cualquier Suscriptor o titular de la cuenta si el Proveedor de servicios, a su exclusivo criterio, cree que las circunstancias relacionadas con la infracción de los derechos de propiedad intelectual de terceros justifican dicha acción. Estas políticas son adicionales y no afectan ni modifican ningún otro derecho que el Proveedor de servicios pueda tener según la ley o el contrato.

Deberá cumplir con todas las leyes y reglamentaciones locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables, incluidas las relacionadas con la privacidad de los datos, las comunicaciones internacionales y las exportaciones o los datos técnicos o personales. Usted declara que no es una persona o entidad específicamente designada bajo ningún embargo de los EE. UU. O sujeto de otro modo, ya sea directa o indirectamente (por afiliación o cualquier otra conexión con otra parte) a cualquier orden emitida por cualquier agencia en LATAM y el Gobierno de los EE. UU. limitar, restringir, revocar o negar, total o parcialmente sus privilegios de exportación a los EE. UU. Usted acepta notificar al Proveedor de servicios si queda sujeto a dicho pedido.

No deberá eliminar ninguna designación de propiedad, avisos legales u otros identificadores que pertenezcan a terceros de cualquier información obtenida o enviada utilizando el Servicio y no debe suplantar a ninguna persona ni usar un nombre falso mientras usa el Servicio. Usted acepta obtener todos los permisos requeridos si utiliza el Servicio para recibir, cargar, descargar, mostrar, distribuir o ejecutar Software o realizar otras obras protegidas por las leyes de propiedad intelectual, incluidas las leyes de derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales y patentes. Usted acepta cooperar con el Proveedor de servicios y proporcionar la información solicitada en relación con todos los asuntos de seguridad y uso. Usted acepta notificar al Proveedor de servicios de inmediato si sospecha un uso no autorizado del Servicio o de su ID de usuario. El proveedor de servicios se reserva el derecho de cooperar con las autoridades legales y / o terceros lesionados en la investigación de cualquier sospecha de delito o falta civil. Dicha cooperación puede incluir, entre otros, el suministro de información de cuenta o usuario o correo electrónico, así como el monitoreo de la red de Proveedores de Servicios.

11. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Los usuarios deben ser conscientes de que no operan en el vacío. Los usuarios deben adoptar prácticas seguras para protegerse a sí mismos y a los demás.

Los usuarios son responsables de las contraseñas de las cuentas y deben mantenerlas a salvo.

NO comparta información de la cuenta.

NO deje el nombre de usuario y las contraseñas al descubierto.

Si un usuario siente que la cuenta se vio comprometida, el nombre de usuario o la contraseña deben cambiarse de inmediato.

NO "guarde" nombres de usuario o contraseñas. Cada uno debe ingresarse en cada inicio de sesión.

Los usuarios son responsables de proteger sus equipos. Se requieren software antivirus para la empresa.

Los usuarios son responsables de cualquier mal uso de los Servicios del proveedor de servicios que ocurra a través de la cuenta del usuario.

Los usuarios son responsables de proteger sus cuentas y deben tomar medidas para asegurarse de que otros no obtengan acceso no autorizado a la cuenta del usuario o hagan un mal uso de los Servicios del proveedor de servicios.

12. DISCRECION ADMINISTRATIVA

Los administradores, el personal y los ejecutivos del proveedor de servicios tienen la discreción única y final sobre todos los aspectos del servicio, la red y esta AUP. El proveedor de servicios se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta o servicio sin causa o aviso previo.

13. VIOLACIONES Y MONITOREO

El proveedor de servicios puede tener la intención de monitorear activamente el contenido de sitios web, correo electrónico, grupos de noticias o material creado o accesible a través de sus servicios de trabajo. El Proveedor de servicios se reserva el derecho de monitorear dichos Servicios o cualquier Servicio en o dentro de nuestra red.

Informar violaciones y quejas:

Las violaciones, intentos de violación y / o inquietudes deben dirigirse a support@edgeuno.com por correo electrónico.

- Al informar cualquier cosa al proveedor de servicios, incluya:
- La dirección del protocolo de Internet utilizada para cometer la presunta violación.
- La fecha, hora y zona horaria de dicha violación.
- Evidencia de la violación, incluidos, si corresponde, encabezados completos de correos electrónicos, registros de firewall, volcados de tráfico (por ejemplo, los archivos *.enc generados por el programa Black Ice de Network Ice o volcado "hexadecimal" de cualquier otro firewall o sistema IDS) o información relativa a los eventos en cuestión.
- No envíe partes extraídas de un mensaje; enviar el mensaje completo con encabezados completos ayuda a evitar malentendidos basados en información incompleta o información fuera de contexto.

El proveedor de servicios tiene el criterio exclusivo y la discreción sobre cómo hacemos cumplir esta AUP. Las pautas en cuanto al castigo y la acción legal estarán a discreción del departamento legal y del departamento administrativo del proveedor de servicios.

14. REVISIONES

Los cambios a este AUP se consideran efectivos de inmediato y es responsabilidad del usuario final mantenerse actualizado. El proveedor de servicios puede realizar cambios en el AUP en cualquier momento sin previo aviso. Los cambios a este documento estarán disponibles en la página web del proveedor de servicios.

El Proveedor de servicios puede, pero no está obligado a, supervisar su cumplimiento o el cumplimiento de otros suscriptores con esta Política de uso aceptable.